

Regulamin sklepu internetowego MORE audio

Data publikacji Regulaminu: 21.10.2025 r.

1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy MORE audio, prowadzony przez MORE Technic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Elzab nr 1, 41-813 Zabrze, Polska, NIP: 6482828165, REGON: 540941983, KRS: 0001162198, Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, dalej zwany „Sklepem” lub „Sprzedawcą”.
2. Kontakt ze Sklepem: e-mail: sklep@moreaudio.pl lub poprzez [formularz kontaktowy](#) umieszczony na stronie Sklepu.
3. Sklep prowadzi sprzedaż oraz wynajem długoterminowy sprzętu audio własnej produkcji lub innego sprzętu elektronicznego.
4. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, dostaw, zwrotów, reklamacji, wynajmu sprzętu oraz korzystania z usług Sklepu przez Klientów.
5. Wszystkie ceny w Sklepie podawane są w PLN i zawierają podatek VAT.
6. Sklep kieruje swoją ofertę wyłącznie do Klientów z terytorium Polski.
7. W jednym procesie zamówienia w Sklepie można zakupić tylko jeden produkt z oferty sklepu.

2. Rejestracja i konto klienta

1. Zakup w Sklepie wymaga podania przynajmniej adresu e-mail i założenia konta w Sklepie.
2. Realizacja niektórych zamówień oraz funkcje sklepu, takie jak dostawa towarów przesyłką kurierską, zawarcie umowy najmu, śledzenie historii zakupów, odbieranie informacji marketingowych i newslettera wymagają podania dodatkowych danych Klienta.
3. Konto może być założone w trakcie składania zamówienia lub wcześniej.
4. Dane podane przez klienta muszą być prawdziwe i aktualne.

3. Składanie zamówień i płatności

1. Zamówienia można składać przez stronę Sklepu www.moreaudio.pl.
2. Dostępne są formy płatności: przelew tradycyjny.
3. Do każdego zakupu wystawiane są paragon fiskalny i faktura VAT.
4. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem.
5. Po złożeniu zamówienia Sklep przesyła e-mailem informację dotyczącą potwierdzenia dostępności towaru lub usługi, danych do dokonania płatności, a w przypadku zakupu usługi wynajmu informację o sposobie podpisania umowy najmu.

4. Dostawa i odbiór osobisty

1. Dostępne są następujące metody dostawy: odbiór osobisty w siedzibie firmy po wcześniejszym uzgodnieniu, kurier lub dostawa do klienta.
2. Czas realizacji zamówienia od momentu otrzymania środków na konto:
produkty dostępne w magazynie – do 5 dni roboczych;
produkty niedostępne w momencie zamówienia – termin ustalany indywidualnie.
3. Darmowa dostawa obowiązuje dla zestawów własnej produkcji o wartości powyżej 10 000 zł.

5. Zwroty i reklamacje przy sprzedaży

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni od dostarczenia towaru, bez podawania przyczyny.
2. Koszty odesłania towaru ponosi klient.
3. Towar zwracany powinien być w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia.
4. Zwroty można realizować przesyłką kurierską lub osobiście w siedzibie Sklepu po wcześniejszym uzgodnieniu.
5. Sklep dokonuje weryfikacji stanu zwracanego towaru w ciągu 7 dni od jego otrzymania i sporządza protokół lub ewentualną dokumentację i wycenę naprawy.
6. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

6. Wynajem sprzętu audio

1. Sklep oferuje usługę wynajmu długoterminowego sprzętu audio.
2. W przypadku skorzystania z oferty wynajmu długoterminowego, do ceny towaru podanej w ofercie Sklepu przed złożeniem zamówienia doliczana jest kaucja zwrotna.
3. Zasady korzystania z wynajmu długoterminowego określa Umowa, zawierana z Klientem po złożeniu zamówienia.
4. Usługa wynajmu jest realizowana pod warunkiem podpisania Umowy podpisem kwalifikowanym; bez podpisania umowy Sklep ma prawo nie świadczyć usługi pomimo złożenia zamówienia przez Klienta.
5. Zasady zwrotu, kaucji, odpowiedzialności, napraw i serwisu sprzętu są zgodne z Umową i obowiązują w pełnym zakresie.
6. Termin zwrotu sprzętu po zakończeniu najmu: 5 dni roboczych od zakończenia lub rozwiązania umowy.
7. Zwroty sprzętu należy dokonać przesyłką kurierską ubezpieczoną lub osobiście w siedzibie Sklepu.

7. Dane osobowe i polityka prywatności

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa [Polityka prywatności](#) dostępna na stronie Sklepu.
2. Sklep przetwarza dane wyłącznie w celu realizacji zamówień i świadczenia usług.
3. Klient ma prawo do poprawy swoich danych oraz żądania ich usunięcia po zakończeniu korzystania z usług Sklepu.

8. Prawa własności intelektualnej i treści sklepu

1. Wszelkie treści, opisy produktów, zdjęcia oraz znaki towarowe należą do MORE Technic Sp. z o.o. i marki MORE audio.
2. Zabrania się kopiowania, wykorzystywania lub rozpowszechniania treści bez pisemnej zgody właściciela.

9. Programy promocyjne i lojalnościowe

1. Sklep może oferować promocje, rabaty i vouchery, ogłaszane za pomocą strony internetowej, newslettera, mediów społecznościowych lub innych kanałów komunikacji.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie Sklepu.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym czasie; zmiany wchodzi w życie z chwilą publikacji na stronie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Zatwierdzenie regulaminu sklepu internetowego MORE audio:

Klient akceptuje niniejszy Regulamin w momencie złożenia zamówienia w Sklepie..